

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА

Уважаемые наши клиенты!

Спасибо что доверили нам такую важную функцию в организации как подбор персонала. Мы ценим это и сделаем всё от нас зависящее чтобы вы остались довольны нашим партнерством.

Подбор персонала – это сложная услуга, так как в её исполнении задействованы три стороны: Заказчик (вы), Исполнитель (мы) и Кандидат.

Для того, чтобы наши совместные усилия привели к выдающимся результатам убедительно просим вас придерживаться следующих несложных рекомендаций.

1. Определить кто будет беседовать с кандидатами от лица Заказчика. Мы рекомендуем проводить интервью **обязательно непосредственному руководителю**. Можно комиссионно (но не более 3 человек) если есть HR специалист и/или кросс-функциональный руководитель кандидата.
2. Создавать дружелюбную атмосферу на интервью, так как только в такой атмосфере вы увидите «настоящего» кандидата.
3. Оперативно **принимать решение** по поводу дальнейших действий с кандидатом: отказать либо взять на испытательный срок. Идеально это сделать в течение одних суток после вашего интервью. Помните, что хорошие кандидаты быстро трудоустраиваются.
4. Оперативно (желательно в тот же день) **обеспечить обратной связью по Кандидату** Исполнителя: что понравилось, что не понравилось. Просим давать обратную связь как можно конкретнее. Это поможет нам скорректировать дальнейший поиск максимально эффективно.
5. Исполнитель будет обеспечивать вас обратной связью от кандидатов, такой как: ожидания по заработной плате, график работы, соцпакеты, информацию об условиях труда у ваших конкурентов и др. Просим **не игнорировать** эту информацию и по возможности применять гибкий подход к найму персонала.
6. После того, как вы приняли на работу кандидата, помнить, что мы приостанавливаем поиск кандидата, но в течение гарантийного периода мы всё ещё можем **оперативно** сделать одну качественную замену (из-за наличия свежей базы). Если кандидат покинул компанию в этот период или всё же не устраивает вас, то **оперативно известить** об этом Исполнителя.

Спасибо за внимание и надеемся что наши рекомендации помогут вам подобрать лучших сотрудников!