



### **Айгуль Чертанова**

Эксперт в области построения эффективных команд и систем, развития организаций. Профессиональное кредо: «Бизнес делают люди».

Соучредитель и вице-президент «Национальной Ассоциации HR экспертов Кыргызстана», входит в APHRM (Asia Pacific Federation of HRM). Член HR Ассоциации Казахстана.

Преподаватель КЭУ HR Master Program, эксперт по HR и личной эффективности KRJC – Кыргызско-Японского Центра Человеческого развития, бизнес-тренер с пятнадцатилетним опытом. Соучредитель Кыргызско-Японской Торговой Палаты. Член Палаты Независимых директоров КР. Спикер международных конференций.

Член экспертного совета и жюри Head Hunter HR Brand Central Asia, Алматы 2019, 2022, 2023, 2024, 2025 <https://kz.hrbrand.ru/jury>. Член экспертного жюри международной HR премии EMBRAS, Ташкент, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 <https://embras.world/>.

Десять лет успешной юридической карьеры и более пятнадцати лет на руководящих позициях в сфере HR и развития в международных и местных компаниях и консалтинге. Организации и компании: мэрия города Бишкек, Kyrgyz Concept, Газпром нефть Азия, Шоро, Ред Петролеум, The Farm, AKDN, FMFC, KICB, Нурзаман, Строй Арсенал, KFC, USA, Тойбосс.

#### **Компетенции:**

Управление персоналом

Организационное развитие

Стратегическое планирование и корпоративное развитие

Бизнес-процессы

Операционная эффективность

Управление изменениями

Слияние компаний

#### **Публикации**

**Искусственный интеллект в HR: настоящее и будущее.** Научно-популярный журнал EMBRAS, Ташкент, 2024

**Искусственный интеллект в HR.** Научный бюллетень КЭУ, Бишкек, 2024

**Право на доступ к правотворчеству.** Закон. Опыт. Рекомендации. Бишкек, 2003г. Фонд «Сорос-Кыргызстан».

**Совершенствование механизма взаимодействия органов управления и бизнеса в городе Бишкек.** Материалы и рекомендации. Бишкек, 2003г. Фонд «Сорос-Кыргызстан». SBDC Consult.

**Совершенствование процесса нормотворчества органов местного самоуправления.** Бишкек, 2003г. Фонд «Сорос-Кыргызстан». Мэрия города Бишкек и SBDC Consult.

**Участие общественности Центральной Азии в процессе правотворчества.**

Алматы-Бишкек – Душанбе –Ташкент, 2004г. Закон. Опыт. Рекомендации.

### **Образование:**

1995–2000 - Кыргызско-Российский Славянский Университет, юридический факультет с отличием

### **Дополнительное обучение, подтвержденное сертификатами:**

- Обучение и стажировка в Японии по японскому стилю бизнеса, корпоративной и маркетинговой стратегиям, HR и Кайдзен, JICA Kansai Центр, Япония, 2024
- Менеджер/Внутренний аудитор Системы Пищевой безопасности ИСО 22000:2018, CERT Академия, 2024
- Обучение и стажировка в Германии по программе GZT «Партнерство с Германией. Подготовка управленческих кадров», 2024
- Mike Pritula Academy: подготовка к сдаче профессионального экзамена GPHR HRCI 2022-2023
- Подготовка к SHRM Senior Certified Professional (SHRM – SCP), 2022
- Performance Appraisal: SMART objectives and developing effective performance reviews, Sahib Karim Khan, ноябрь 2022
- THR 82 SAP Academy “Performance and Goal Management SF Module”, SAP Germany Academy, ноябрь 2022
- Professional Email Writing, Kevin Ottley, ноябрь 2022
- How to conduct effective meetings, Kevin Ottley, ноябрь 2022
- Mental Health, Robin Higgins, июль 2022
- Банковское законодательство КР, июнь 2021, SMART Finance
- Mike Pritula Academy: автоматизация HR, 2020
- MS Excel, Сергей Шелл, июнь 2020
- Mike Pritula Academy: Total rewards, 2020
- SkillSoft Preparation for certification Professional in Human Resources (PHR), 2019
- Идеальный сервис – фактор клиентоориентированности, февраль 2019, Союз банков
- Основы поведенческого профайлинга и оперативной психодиагностики, декабрь 2018, Союз банков
- Грейдинг, Эльгруп Консалтинг, апрель 2018
- Основы бухгалтерского учета, июль-август 2018, ИПБА КР
- Навыки презентаций и публичных выступлений на английском языке, сентябрь 2018, АУЦа
- HR в IT. Ключевые техники для найма команды IT проекта, Нетология, Москва, 2017
- Бизнес-семинар VGF «Разбуди в себе гиганта», апрель 2016
- Бизнес-семинар Брайана Трейси «Достижение максимума», апрель 2015
- Тренинг «Лидерство для изменений» Марк Кукушкин, ноябрь 2014
- Тренинг «Ключевые показатели эффективности» ЦТК, ноябрь 2013
- Тренинг «Финансы для руководителя» «Logic Training», июнь 2013
- Тренинг «Управление человеческими ресурсами» KRJC & JICA, январь 2013
- Тренинг «Технологии коучинга» «Центр Психо -Технологий», декабрь 2011
- Моделирующая игра «Promises, promises» Advance Group, Москва, декабрь 2010
- Тренинг «Системное мышление» Элитный персонал, сентябрь 2010
- Курс обучения по теме: «Обучение сотрудников. Методы и формы» «БестТренинг», Москва сентябрь 2010
- Тренинг «Выстраивание коммуникации с топ-менеджерами» «Экопси Консалтинг», Москва, август 2010
- Модульная программа «Навыки развития сотрудников» «Экопси Консалтинг», Санкт-Петербург, январь 2010
- Тренинг «Тренинг для тренеров» «Центр тренинга и консалтинга», ноябрь 2009
- Тренинг «Стрессменеджмент» «Центр Психо-Технологий», январь 2007

- Курс «Корпоративное управление и международные стандарты ИСО 9001» Японский Центр КРИК, октябрь 2006
- Окончила с отличием Школу практикующего юриста USAID, 2006

#### **Участие в конференциях за последние пять лет:**

HR Форум «HR на стыке эпох», Бишкек, 2025, спикер

Международная HR Конференция, Баку, 2025

Академической Конференции CESS, Maxwell School Сиракузского Университета, Нью-Йорк, 2024, спикер

Всемирный HR Конгресс WHRC, Сингапур, 2024

Международный Саммит EMBRAS, Ташкент, 2023, спикер

Фестиваль креативности, маркетинга и рекламы «Red Jobs», Алматы, 2023

Конференция «Управление изменениями в Организации» Университет НарХоз, Алматы, 2023

Конференция «WOW HR Central Asia», Алматы 2023

Конференция «HR Brand Central Asia, Алматы, 2023

Конференция «Talent Management», Ташкент, Вестминстерский Университет, 2022, спикер

VI Международный Форум «HR на стыке времен», Бишкек, 2022, спикер

Конференция HR Brand Central Asia, Алматы, 2022

22 Саммит HR директоров РФ и СНГ, Москва, 2021

Конференция «HR в цифрах», Ташкент, 11 июня 2021, спикер

The Future of Work, Ереван, ноябрь 2019

Конференция HR Brand Central Asia, Алматы, октябрь 2019